

Beleidsplan 2023 - 2026

Stichting Nabestaandenzorg

Handen reiken

*Niets zal "het lot" kunnen bepalen
er is geen ontkomen aan*

*doch door elkaar
soms even de hand te reiken
kan een mens troostend naast de ander staan!*

Dichterskring 'Droomster'

1. Oorsprong, visie, missie en doelstelling

Oorsprong

Linda Frank had, voordat zij Stichting Nabestaandenzorg in 2015 oprichtte, als nabestaandenbegeleider veel contact met mensen die onlangs hun naaste hadden verloren. Zij merkte dat mensen zich 3 à 4 maanden na het overlijden vaak eenzaam en verloren voelen. Dit is een cruciaal moment in het rouwproces en dan gaan mensen op zoek naar gehoor. Mensen weten vaak niet waar ze hulp moeten zoeken en kloppen daarom pas ergens aan als het dieptepunt van rouw is bereikt. Met soms zeer trieste gevolgen, zoals het ontwikkelen van matige tot ernstige eenzaamheid en/of schulden.

Een huisarts/POH komt regelmatig met een doorverwijzing naar een psycholoog, rouwdeskundige of met medicatie, maar is dit altijd de meest passende oplossing? Het medicijn zou lotgenotencontact kunnen zijn. 'Delen is namelijk helen!'

In 2015 heeft Linda Frank daarom het initiatief genomen om Stichting Nabestaandenzorg op te richten.

Visie

Niet iedereen die een naaste verloren heeft, heeft behoefte aan professionele hulp. Veel nabestaanden hebben echter wel behoefte aan ondersteuning bij rouw, verlies en de afwikkeling van de nalatenschap. Gezien het aantal mensen dat per jaar te maken heeft met het verlies van een partner of andere dierbare kan nabestaandenzorg gezien worden als een maatschappelijke verantwoordelijkheid en behoort dan ook tot het sociaal domein van de gemeente.

Missie

Stichting Nabestaandenzorg ondersteunt mensen die onlangs of langer geleden afscheid hebben moeten nemen van een naaste. Zij doet dit door het geven van relevante informatie en tips, door hen individueel te begeleiden en door hen met lotgenoten in contact te brengen.

Doel en strategie

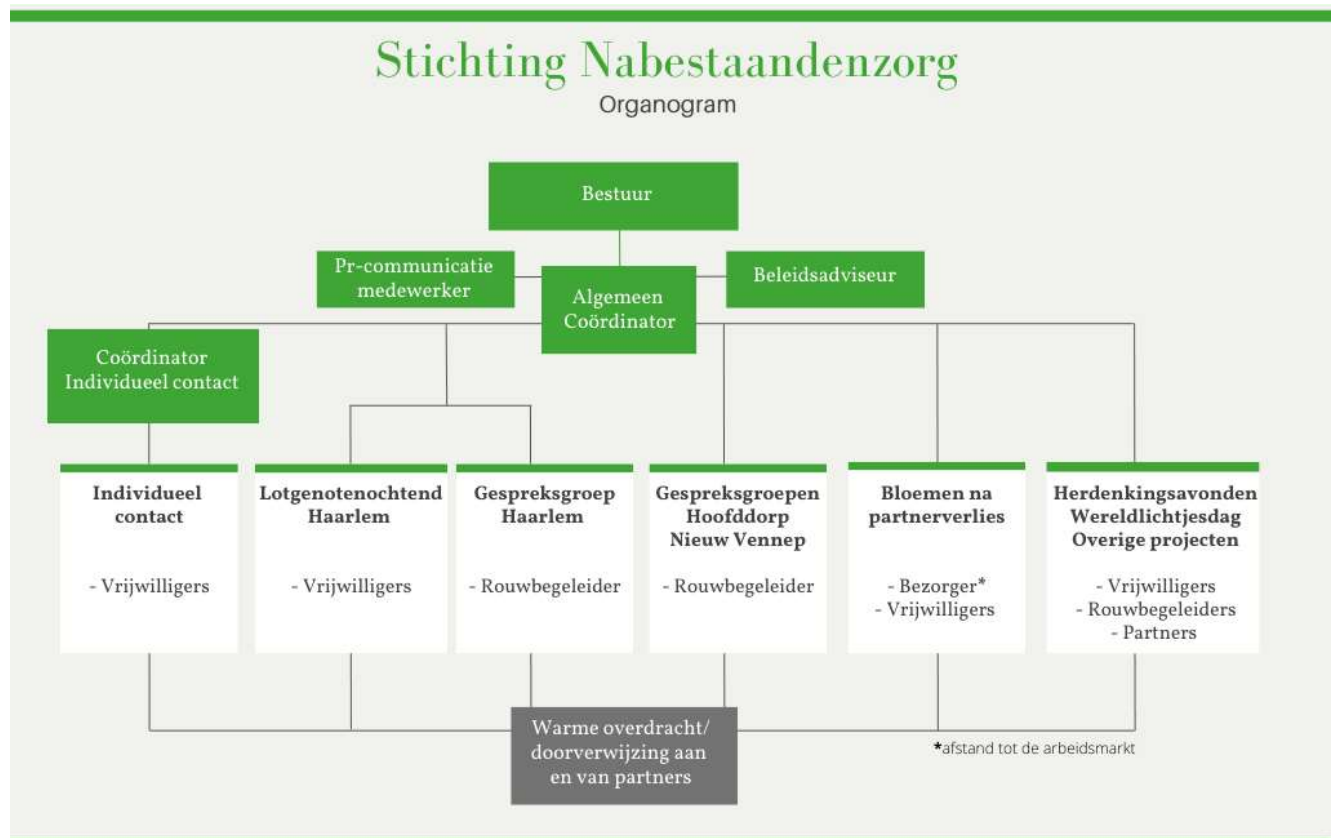
Stichting Nabestaandenzorg heeft als doel een vangnet te zijn voor nabestaanden in de periode na overlijden zodat zij deze periode met hun vragen en zorgen geholpen kunnen worden, zich gesteund voelen en weer zelfredzaam worden. Zij doet dit met een team van nazorgconsulenten en vrijwilligers en in nauwe samenwerking met verschillende partners in zorg en welzijn en de uitvaartbranche.

De activiteiten bestaan uit individueel contact, gespreksgroepen, nabestaandencafés, informatievertrekking via de website, bloemen na partnerverlies en een podcastserie. De stichting organiseert op verzoek van de gemeente Haarlem de jaarlijkse herdenkingsavonden op de begraafplaatsen Akendam en Kleverlaan. Ook organiseert de stichting Wereldlichtjesdag dat eens per jaar

gehouden wordt. Er wordt actief gebruik gemaakt van Facebook en LinkedIn en er verschijnt maandelijks een nieuwsbrief. Niet onbelangrijk om te melden is dat er projecten zijn met andere (welzijns-) organisaties zoals de Troosttas en de samenwerking met de Coalitie Haarlem ontmoet/ Werkgroep Enzaamheid en Levensmomenten.

2. Organisatie

2.1 Structuur



Voor de inhoud van de verschillende activiteiten verwijzen we graag naar de website.

Bestuur

De stichting heeft een onbezoldigd en onafhankelijk bestuur, bestaande uit een voorzitter, een secretaris en een penningmeester. Het bestuur is belast met het faciliteren van de randvoorwaarden van de stichting. Ze bewaakt de visie en missie, de financiën, het vrijwilligersbeleid en de continuïteit van de organisatie. In samenwerking met de coördinatoren worden de inhoudelijke voorwaarden bewaakt. De coördinatoren leggen verantwoording af aan het bestuur.

Coördinatoren

De coördinatoren zijn verantwoordelijk voor de dagelijkse gang van zaken met betrekking tot alle zaken waar de stichting mee te maken heeft en begeleiden/ ondersteunen de vrijwilligers en rouwbegeleiders.

Vrijwilligers en rouwbegeleiders

De stichting hecht veel waarde aan de betrokkenheid van de vrijwilligers. Dit vertaalt zich in een de praktijk in een up to date vrijwilligersbeleid, korte lijnen, veel persoonlijk contact en goede bereikbaarheid.

De vrijwilligers volgen bij aanvang een basistraining van 4 dagdelen. Daarnaast krijgen ze jaarlijks 2 bijscholingsmomenten en nemen ze deel aan het structurele overleg (ca 6x per jaar)

De rouwbegeleiders zijn de vaste begeleiders van de gespreksgroepen en tevens de trainers van de vrijwilligers.

Collega professionals

Naast de vaste kern van vrijwilligers staat een team professionals die per vraag of activiteit kunnen worden ingezet.

Beleidsadviseur en pr-communicatiemedewerker

De stichting wordt ondersteunt door een beleidsmedewerker en een medewerker voor pr-communicatie. Beide functie zijn gebaseerd op vrijwillige inzet.

3. Financiën

De activiteiten van de stichting worden voor het grootste deel gefinancierd vanuit het sociaal domein van de gemeentes, daarnaast zijn de projecten zoals Bloemen na Partnerverlies en de Podcastserie financieel mogelijk gemaakt door fondsen, Ruigrock stichting, RCOAK, VSB Fonds, Instituut Gak, Steunfonds Disk, 113 zelfmoordpreventie, Rotary, Coalitie Haarlem Ontmoet, Stichting Zorg en Zekerheid, Zorg van de Zaak.

Bij de stichting zijn geen mensen in dienst. De professionals worden ingehuurd voor de specifieke werkzaamheden. De vrijwilligers ontvangen al naar gelang de afspraken een vrijwilligersvergoeding. Voor de gespreksgroepen betalen de deelnemers € 5,- euro per keer en voor de inloopochtend wordt een vrijwillige bijdrage gevraagd.

Voor een uitgebreid financieel overzicht verwijzen wij naar de jaarrekening en de meerjarenbegroting, te vinden op de website.

4. Beleid voor de periode 2023 - 2025

4.1 Cijfers en feiten

- In de regio Kennemerland en Haarlemmermeer overlijden ca. 2700 mensen per jaar.
- Ca. 47% van deze mensen laat een partner of huisgenoot achter.
- Gemiddeld laat een overledene 4 nabestaanden achter.

- Bij 1 op de 3 mensen die te maken heeft met gevoelens van eenzaamheid ligt een overlijden ten grondslag.
- Ca. 75% van de nabestaanden heeft vragen over het rouwproces en het aangaan van het veranderde leven.
- Ca.70% van de nabestaanden heeft behoefte om met lotgenoten of met iemand die verder van hen afstaat te praten over het verlies. Met name mensen die te maken hebben met het verlies van de partner.
- Corona heeft grote impact (gehad) op de vorm van afscheid nemen en het rouwproces, hierdoor zijn de vragen complexer.
- De verwachting is dat door uitgestelde zorg vanwege corona het aantal overlijdens de komende tijd toe gaat nemen.

Bronnen: CBS, Coalitie Erbij, Movisie en eigen onderzoek en ervaring

De stichting is uniek in haar soort (zelfs landelijk) en inmiddels is duidelijk dat zij een toegevoegde waarde heeft binnen het sociaal domein. In Haarlem is de stichting opgenomen als partner van het sociale domein bij de coalitie VanHier. De stichting wordt steeds bekender in de regio en laat een gestage groei zien over de afgelopen zeven jaar. Tegelijkertijd is de organisatie kwetsbaar door met name het verloop onder vrijwilligers en de niet structurele financiering; er moet nu elk jaar weer subsidie worden aangevraagd voor de diverse activiteiten.

Om tot een goed plan te komen voor de komende drie jaar is een SWOT-analyse gemaakt en zijn data over de afgelopen periode verzameld.



5. Ontwikkelingen in de markt

De behoefte aan lotgenotencontact en ondersteuning is groot, en is versterkt door corona. Gevoelens van eenzaamheid zijn een belangrijk thema onder ouderen in de regio. In de regio Kennemerland en Haarlemmermeer (en landelijk) is Stichting Nabestaandenzorg de enige organisatie die zich specifiek op nabestaanden richt. Hiermee vervult de stichting een belangrijke rol binnen het sociaal domein. We zien dat de meeste mensen op verwijzing van de huisarts, psycholoog of via zorg/welzijn een beroep op ons doen.

5.1 Ambities komende jaren

In de afgelopen jaren is de stichting op natuurlijke wijze uitgegroeid tot wat zij nu is. De komende periode willen we gebruiken om deze groei meer gestructureerd verder te laten gaan, door het ontwikkelen van een aantal initiatieven. Deze worden hierna puntsgewijs benoemd.

ANBI

Eind 2023 is een aanvraag voor een ANBI status is ingediend. Hiermee wil de stichting een aantrekkelijker partner worden voor donateurs.

Aanbod

- Het huidige aanbod verduurzamen en investeren in het uitrollen van het aanbod in randgemeenten
- Het aanbod rondom bewustwording (themabijeenkomsten, workshops) voor zowel betrokkenen, geïnteresseerden als professionals uitbreiden

Inhoudelijk ontwikkelen van aanbod

- Meer inzicht in aantallen van unieke personen, aantal hulpvragen, en het type vragen dat gesteld wordt, zodat daarop het aanbod nog beter kan worden afgestemd

Groei in huidige regio

- Naamsbekendheid vergroten in Zuid-Kennemerland, gemeente Velsen en de Haarlemmermeer onder huisartsen, zorg- en welzijnsorganisatie en uitvaartzorg door inzet social media en samenwerking relevante partners.
- Stakeholder analyse en specifieke doelgroep benadering

Ontwikkelen naar structurele bekostiging van activiteiten

- Vanaf 2023 wordt Stichting Nabestaandenzorg partner van VanHier (vernieuwde sociale domein van de gemeente Haarlem). Het partnerschap biedt een relatie van 8 jaar
- Financiering van huidige activiteiten meer structureel borgen (langere periode regionaal) (2023)

- Samenwerkingen met relevante partners versterken, waardoor de naamsbekendheid wordt vergroot en de stichting interessanter wordt voor donateurs. Hierdoor wordt de stichting minder afhankelijk van de (lokale) overheid. Hierbij is de ANBI status van groot belang
- Meer inzicht in subsidiemogelijkheden en deze actief inzetten
- Door enkele functies door professionals in loondienst te laten vervullen, ontstaat een stabielere basis wat de duurzaamheid van de organisatie ten goede komt. Dit betreft de functies van algemeen coördinator, een vrijwilligers coördinator en een administratief medewerker (2024).

Groei buiten huidige regio

- De komende twee jaar zal verder gewerkt worden aan een stabiele bedrijfsvoering, waarna uitbreiding naar andere regio's in beeld komt (2024).

Zorgdragen voor voldoen aan compliance

Ontwikkelingen rondom wet- en regelgeving worden gevolgd en nageleefd, waardoor bestuurlijk alle voorwaarden up to date blijven. Denk hierbij aan WBTR, UBO, AVG etc.

Jubileum

In 2025 bestaat de stichting 10 jaar. De wens is om dit op verschillende manieren aandacht te geven aan deze mijlpaal.

6. Samenwerkingspartners



Contactgegevens

Voor meer informatie kunt u contact opnemen via 023-8448201

Info@stichting-nabestaandenzorg.nl

www.stichting-nabestaandenzorg.nl

Bezoekersadres

Vergierdeweg 458

2026 BJ Haarlem